

Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 20 - 27.04.2018 09:00 - 12:00 Uhr - Trainerin: Frau Kirsch-Krumhaar

Veranstaltungsplanung mit Köpfchen

Abteilungsbesprechung, Mitarbeiterfeier oder Kundenevent: Wer Events organisiert, muss gut planen können,- Projektmanagement ist gefragt!

- Ideen, Anregungen und Checklisten für eine effiziente Vorbereitung
- Leitfaden für die Durchführung einer Veranstaltung
- Planung und Organisation mit dem Bullet Journal

Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 25 - 27.04.2018 13:00 - 15:30 Uhr - Trainerin: Frau Kirsch-Krumhaar

Telefonieren im digitalen Zeitalter

Das Telefon ist gegenüber Social-Media etwas ins Hintertreffen geraten. Dennoch sind die Regeln für eine positive Kommunikation noch zeitgemäß.

- Unangenehme Telefonpartner/innen: So agieren Sie souverän
- Frischen Sie Ihre Wortwahl und Ihren positiven Wortschatz wieder auf!
- Geschickte Fragenstellungen: So sind Sie auch schwierigen Gesprächspartner/innen immer eine Nasenlänge voraus!