

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 1 - 25.04.2018 10:00 - 11:30 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Führungswissen für die Assistenz

In diesem Workshop werfen Sie einen Blick „durch die Brille der/des Vorgesetzten“. Was macht Sie in ihren/seinen Augen unentbehrlich?

- Wie Sie Ihre Ziele und die Ziele Ihrer/Ihres Vorgesetzten „unter einen Hut bringen“
- Unterschiedliche Arbeitseinstellungen von Männern und Frauen
- Was kennzeichnet die Arbeitsbeziehungen von Vorgesetzten und Assistentinnen/Assistenten?

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 4 - 25.04.2018 13:00 - 14:30 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Motivation & Selbstmotivation

Motivation ist das A und O, wenn es um Arbeitszufriedenheit und effizientes Arbeiten geht. Hier erfahren Sie, wie man (sich selbst) motivieren kann.

- Was motiviert Ihre Kolleginnen und Kollegen?
- Kennenlernen unterschiedlicher Motivationsansätze
- Wie Sie mithelfen können, Demotivation zu vermeiden

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 7 - 25.04.2018 15:00 - 16:30 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Selbstcoaching für die Assistenz

Wer ist definitiv immer „an Ihrer Seite“, um zu helfen und zu unterstützen? Richtig: Sie selbst! Hier erhalten Sie die wichtigsten Coaching-Tools.

- Coaching als Hilfe zur Selbsthilfe
- Finden Sie heraus, welche Grundbedürfnisse Sie leiten
- Selbstbild und Fremdbild in der Außendarstellung

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 15 - 26.04.2018 10:00 - 17:00 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Fresh up für die erfahrene Assistenz

Dieser Workshop richtet sich speziell an Teilnehmer/innen mit mehrjähriger Berufserfahrung und bietet viel Raum für Ihre Praxisbeispiele, Diskussionen und konkrete Fragen. Falls Sie spezielle Themenwünsche haben, lassen Sie uns diese bitte vorab zukommen.

- Assistenz im Wandel: Was bedeutet das für Sie persönlich?
- Was wird heute und in Zukunft von Ihnen erwartet?
- Zwischen Sekretariat und Sachbearbeitung
- Auswirkungen der Digitalisierung
- Die Rolle der Assistentin in der Arbeitswelt 4.0

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 22 - 27.04.2018 09:00 - 12:00 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Konfliktmanagement im Büro

Im Team entstehen häufig Missverständnisse und Konflikte. Als Assistenz sind Sie häufig „mittendrin“ und können bewusst als Mediator/in agieren.

- Konfliktenstehung und Konfliktdynamik (er) kennen
- Vom Umgang mit „schwierigen Zeitgenossen“
- Strategien & Praxistipps zur erfolgreichen Konfliktlösung

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 27 - 27.04.2018 13:00 - 15:30 Uhr - Trainerin: Frau Dr. Weidekind

## Change im Office: Wie gehe ich damit um?

Nichts ist beständiger als der Wandel!

- Digitalisierung, Wandel des Berufsbildes oder schlicht ein neues Team:  
Nichts bleibt, wie es war und das ist auch gut so!

- Voraussetzungen für erfolgreiche Veränderungsprozesse
- Phasen des Veränderungsprozesses
- Individuelle und gruppensdynamische Reaktionen