

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 2 - 25.04.2018 10:00 - 11:30 Uhr - Trainerin: Frau Enisa Romanic

## Assistenz 4.0 - Wohin bringt uns die Digitalisierung?

Die Digitalisierung schreitet stetig voran,- das ist eine Tatsache. Wir erarbeiten in diesem Workshop, wie sich die Arbeit der Zukunft im Office gestaltet.

- Welche Konsequenzen ergeben sich für die Assistenz?
- Wie digital sind meine Vorgesetzten, unser Unternehmen und ich?
- Was sind die Schlüsselqualifikationen für die Assistenz 4.0?

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 5 - 25.04.2018 13:00 - 14:30 Uhr - Trainerin: Frau Enisa Romanic

## Digitales Informationsmanagement

Was tun, wenn Sie und Ihr/e Vorgesetzte/r 50, 100 oder noch mehr E-Mails pro Tag erhalten? Wir zeigen, wie Sie der Informationsflut standhalten.

- E-Mail Overload: Die wichtigsten Regeln im Umgang mit E-Mails
- Optimieren Sie Ihre Strukturen und entwickeln positive Gewohnheiten
- So gelangen Sie zu Standards und steigern Ihre persönliche Effizienz

# Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 8 - 25.04.2018 15:00 - 16:30 Uhr - Trainerin: Frau Enisa Romanic

## Auftrittskompetenz: Business Knigge

Sie sind häufig der erste Kontakt für „Firmenfremde“ und der erste Eindruck zählt bekanntlich. Wie präsentieren Sie sich und Ihr Unternehmen angemessen?

- Der erste Eindruck zählt - der letzte bleibt!  
(Er-)kennen Sie Stolperfallen!
- Do´s und Dont´s: im Aufzug, auf der Treppe, an der Tür
- Small-Talk, Geschäftsessen, Outfit & Kommunikation