

# AUF DEN PUNKT GEBRACHT – SEMINAR

## AUF DEN PUNKT GEBRACHT: ERFRISCHEND UND KURZWEILIG KOMMUNIZIEREN

Langatmige Vorträge, ineffiziente Meetings und scheinbar ziellose Diskussionen strapazieren nicht nur die Geduld der Betroffenen, sondern sind auch betriebswirtschaftlich nicht zu rechtfertigen. In diesem Seminar „Auf den Punkt gebracht“ lernen Sie komplexe Sachverhalte klar, deutlich, kurz und präzise zu kommunizieren. Nachfragen Ihrer Gesprächspartner/innen oder Zuhörer/innen sind kaum noch notwendig. Ihren strukturierten, kurzen Wortbeiträgen folgen die Zuhörer/innen bis zum Ende. So vertreten Sie Ihre Anliegen effizient und erfolgreich.

### **Inhalte des Seminars Auf den Punkt gebracht**

#### **Eigenanalyse**

- Erstellen von Beurteilungskriterien
- Erkennen der eigenen Rolle

#### **Wahrnehmungstraining**

- Videofeedback

#### **Erfolgsfaktoren prägnanter Kommunikation**

- Ziele
- Gliederung
- Skript
- Mind-Maps
- Einsatz von Medien

#### **Die sprachliche Gestaltung**

- Wortwahl (starke Adjektive, Weichmacher, für alle Sinne reden)
- Satzstrukturen (Aktiv und Passiv, Hauptsätze, Verbalstil)
- Persönliche Anrede

#### **Gesprächsführung**

- Gesprächseröffnung
- Fragetechniken
- Zuhörtechniken
- Punktgenaue Aussagen
- Beschreiben, ohne Nachfragen zu erhalten
- Zielgruppenorientierte Kommunikation

### **Optional: Fokussiert schreiben**

- Weniger ist mehr!
- E-Mails
- Präsentationen
- Ihre Textbeispiele

### **Ihr Nutzen**

In diesem Seminar lernen Sie Ihren Redestil so weiterzuentwickeln, dass Sie komplexe Sachverhalte klar, kurz und deutlich beschreiben können und dadurch das Interesse der Zuhörer auf Ihrer Seite haben. Sie lernen Dinge auf den Punkt zu bringen, um weitschweifige Kommunikation (mündlich und schriftlich) zu vermeiden. Um das Arbeiten in Kleingruppen sicherzustellen, ist die Gruppengröße auf maximal 10 Personen begrenzt!



## **TRAINERIN**

### **Frau Ursula Heffter**

studierte nach dem Examen in Musik Psychologie und Sprecherziehung. Im Anschluss erfolgten Weiterbildungen in systemischer Beratung, Transaktionsanalyse und Soziometrie. Frau Heffter ist seit nunmehr über 20 Jahren eine gefragte Kommunikationstrainerin, Supervisorin und überdies Dozentin an der Hochschule für Musik in Stuttgart und Mannheim.

## INHOUSE SEMINAR ANFRAGE

### Angaben zur Veranstaltung

Welches Seminar/Themengebiet möchten Sie Inhouse schulen?

Bemerkungen bzw allgemeine Informationen zur Ausführung:

(z.B. Veranstaltungsdauer, Teilnehmerzahl, Zielgruppe)

### Angaben zur Person und Firma

Anrede:

Herr ▼

Vorname:

Nachname:

Email:

Firma:

Position:

Strasse/Nummer:

Postleitzahl/Ort:

Telefon:

Ich möchte zukünftig per E-Mail über Neuerungen, spezielle Angebote und Aktionen der ASB-Akademie GmbH informiert werden.

Ich habe die Informationen zum [Datenschutz](#) gelesen und weiß, dass ich die Zustimmung zur Nutzung meiner Email-Adresse jederzeit widerrufen kann. Meine Einwilligung zur Nutzung meiner Daten für Werbezwecke kann ich jederzeit per E-Mail an [datenschutz@asb-akademie.de](mailto:datenschutz@asb-akademie.de) widerrufen.

Senden