

Assistentztage 2018 - 25. - 27. April im NH Hotel Heidelberg

Workshop 24 - 27.04.2018 09:00 - 15:30 Uhr - Trainerin: Frau Ursula Heffter

Wertschätzende Kommunikation: Von der Unsachlichkeit zur Sachlichkeit

Durch wertschätzende Kommunikation können Sie viel bewegen!
Sie distanzieren sich deutlich von unsachlichen und emotionalen Inhalten
und sorgen so für eine effiziente, zielführende Kommunikation.
Das spart Ihnen und dem gesamten Team viel Zeit, Kraft und Nerven.

- Wertschätzende Kommunikationstechniken kennen und anwenden
- Krawallbrüder und Powerzicken: So steuern Sie auf die sachliche Ebene
- Ich bin OK - du bist OK
- Sich und die eigenen Interessen wertschätzend durchsetzen
- Ohne Worte: Non-verbale Kommunikation
- Fragetechniken kennen und anwenden